

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด  
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล  
ประจำเดือนมกราคม 2569

XSpring Digital co., Ltd.  
Quality of Services Monthly Report  
as of January 2026

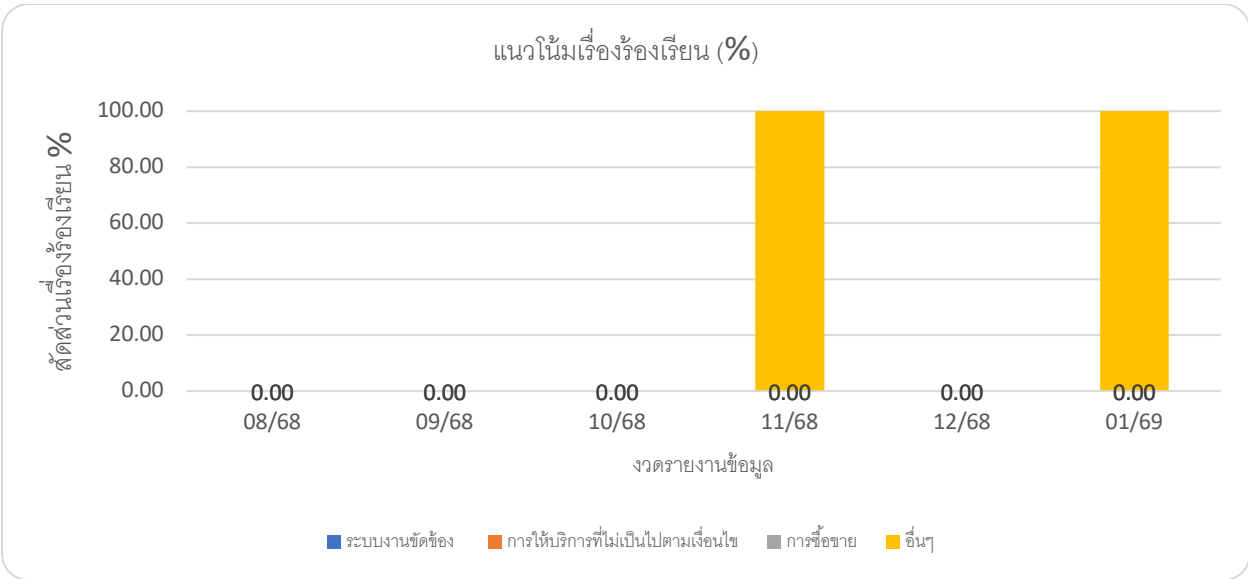
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

| สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ<br>(เดือน 01/2569) |                      |             |                             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|
| ฝาก/ถอน<br>(สินทรัพย์ดิจิทัล)                                          | ฝาก/ถอน<br>(เงินบาท) | ระบบซื้อขาย | ระบบแสดง<br>ทรัพย์สินลูกค้า |
| -*                                                                     | -*                   | -*          | -*                          |

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

| รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน |                                    |                                            |                          |                          |                                                             |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทข้อร้องเรียน                               | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำปี 2569   |                                            |                          |                          |                                                             | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้าง<br>สะสมยกมา<br>(E) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30<br>วัน<br>(F) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ<br>(II=D+E-F) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%)<br>(III)=(A+B+C)/I*100 |
|                                                  | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(I) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X) |                          |                          | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำปีเดือนก.ค.ก.<br>(D) = (I)-(A+B+C) |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
|                                                  |                                    | X<= 7 วัน<br>(A)                           | 7วัน< X <= 15 วัน<br>(B) | 15วัน<X <= 30 วัน<br>(C) |                                                             |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
| 1. การให้บริการข้อร้อง                           |                                    |                                            |                          |                          |                                                             |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
| 1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล                  | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท                           | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 1.3 ระบบซื้อขาย                                  | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า                      | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน                       | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข           |                                    |                                            |                          |                          |                                                             |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
| 2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า                         | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน                     | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 2.3 ทรัพย์สินสูญหาย                              | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม                      | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 2.5 อื่น ๆ                                       | 1                                  | 1                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 100%                                                                                             |
| 3. การซื้อขาย                                    |                                    |                                            |                          |                          |                                                             |                                               |                                                             |                                                     |                                                                                                  |
| 3.1 ราคาผิดปกติ                                  | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 3.2 อื่น ๆ                                       | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| 4. อื่น ๆ                                        | 0                                  | 0                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 0                                                                                                |
| รวม                                              | 1                                  | 1                                          | 0                        | 0                        | 0                                                           | 0                                             | 0                                                           | 0                                                   | 100%                                                                                             |



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน  
เดือน ม.ค. ปี 2569

